

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Grupo Inmuebles Los Cabos Real Estate

Vigente desde el 21 de marzo de 2025 · Última actualización: 06 de abril de 2026

## 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Responsable:	FRANCISCO JULIÁN PÉREZ SOLANO
Nombre comercial	GRUPO INMUEBLES LOS CABOS REAL ESTATE
Domicilio	Calle 5 de Mayo, Local 4, Lienzo Charro, C.P. 23450, Cabo San Lucas, Baja California Sur, México
Teléfonos	624 226 2215   624 167 9587
Correo general	info@inmueblesloscabos.com.mx
Correo de privacidad	privacidad@inmueblesloscabos.com.mx
Sitio web	www.inmueblesloscabos.com.mx
Encargado de privacidad	Francisco Julián Pérez Solano

## 2. DATOS PERSONALES TRATADOS

FRANCISCO JULIÁN PÉREZ SOLANO trata las siguientes categorías de datos personales según el tipo de titular:

### A) CLIENTES — Arrendadores, arrendatarios, compradores y vendedores de inmuebles

#### Datos de identificación y contacto (obligatorios):

- Nombre completo
- Domicilio actual y para notificaciones
- Teléfono y WhatsApp
- Correo electrónico
- RFC y CURP
- Clave de elector INE / Número de pasaporte
- Acta de nacimiento
- Acta de matrimonio (estado civil y régimen matrimonial)

#### Datos patrimoniales y financieros (obligatorios):

- Comprobante de ingresos: nómina, estados de cuenta bancarios o declaración fiscal
- Número de cuenta bancaria y CLABE interbancaria
- Escrituras públicas y documentos de titularidad inmobiliaria
- Comprobantes de pago de predial, agua y servicios

- Carta de liquidación hipotecaria (cuando aplique)
- Carta de no adeudo de cuotas de condominio o mantenimiento
- Resultados de investigación en Buró Arrendador y/o Buró de Crédito
- Antecedentes no penales

**Datos migratorios (cuando aplique):**

- Forma migratoria o documento de estancia legal en México

**Datos de facturación (cuando el cliente requiera CFDI):**

- Razón social
- Domicilio fiscal completo
- RFC
- Constancia de situación fiscal
- Correo electrónico para facturación

**B) EMPLEADOS Y COLABORADORES**

**Datos obligatorios de identificación:**

- Nombre completo, domicilio, nacionalidad
- INE (foto y folio), fecha y lugar de nacimiento, sexo
- Estado civil, CURP, RFC, firma autógrafa
- Número de Seguridad Social (IMSS)

**Datos laborales:**

- Cuenta bancaria y CLABE para pago de nómina
- Puesto, sueldo, horario de trabajo
- Crédito INFONAVIT y/o FONACOT (si aplica)

**Datos sensibles de salud (obligatorios con consentimiento expreso):**

- Estado de salud: padecimientos crónicos relevantes para la operación laboral y para el cumplimiento de obligaciones ante autoridades sanitarias

**C) PROVEEDORES (personas físicas con actividad empresarial y personas morales)**

Se tratan únicamente los datos mínimos establecidos por la legislación mexicana aplicable para la relación comercial: RFC, razón social o nombre, domicilio fiscal, correo electrónico y datos de contacto del representante legal.

**a) FINALIDADES NECESARIAS — No requieren consentimiento adicional del titular** (el tratamiento es necesario para la prestación del servicio contratado o para el cumplimiento de obligaciones legales):

**Para clientes:**

- Intermediación, promoción, gestión y formalización de operaciones de arrendamiento y compraventa de bienes inmuebles.
- Integración y gestión del expediente del cliente, incluyendo la elaboración de contratos de arrendamiento, compraventa y sus anexos.

- Verificación de identidad del cliente conforme a la LFPIORPI (KYC — Conoce a tu Cliente)
- Revisión en listas restrictivas: artículo 69B SAT, lista CSNU, lista UIF, conforme a obligaciones antilavado
- Consulta en Buró Arrendador y/o Buró de Crédito para evaluación de solvencia del arrendatario
- Revisión de antecedentes no penales cuando sea requerido por la operación
- Conservación del expediente del cliente por el plazo mínimo de 10 años contados desde la última operación, conforme a la LFPIORPI vigente
- Facturación de servicios inmobiliarios mediante CFDI conforme al CFF
- Cumplimiento de requerimientos de autoridades administrativas, judiciales o de la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF), conforme a la LFPIORPI

**Para empleados:**

- Cumplimiento de obligaciones derivadas del contrato laboral: pago de nómina, prestaciones, seguridad social
- Cumplimiento de obligaciones ante el IMSS, SAT, INFONAVIT, FONACOT y demás autoridades laborales
- Prevención, control y atención de situaciones de salud en el centro de trabajo conforme a la NOM-030-STPS y disposiciones sanitarias aplicables

**Para proveedores:**

- Cotización, adquisición y recepción de bienes y servicios necesarios para la operación
- Gestión de pagos y facturación conforme a la legislación fiscal vigente

**B) FINALIDADES VOLUNTARIAS — Requieren el consentimiento expreso del titular** (el titular puede negar o revocar su consentimiento sin que ello afecte la prestación del servicio principal):

- Envío de promociones, descuentos, novedades inmobiliarias y publicidad de Grupo Inmuebles Los Cabos
- Aplicación de encuestas de calidad y satisfacción del servicio
- Inclusión en base de datos de prospectos para futuras operaciones inmobiliarias

#### 4. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Grupo Inmuebles Los Cabos podrá transferir datos personales de sus clientes en los siguientes supuestos, conforme al artículo 35 de la Nueva LFPDPPP:

Destinatario	Finalidad de la transferencia.
<b>Buró Arrendador / Buró de Crédito</b>	Investigación de solvencia e historial crediticio del arrendatario — necesaria para la operación
<b>Notario Público</b>	Formalización de escrituras de compraventa — necesaria para el servicio contratado
<b>Unidad de Inteligencia Financiera (UIF)</b>	Reporte de operaciones que alcancen umbrales establecidos por la LFPIORPI — obligación legal
<b>Autoridades judiciales o administrativas</b>	Cumplimiento de mandatos fundados y motivados de autoridad competente — obligación legal
<b>Instituciones financieras (Infonavit, BBVA, etc.)</b>	Gestión de créditos hipotecarios vinculados a operaciones de compraventa — necesaria para el servicio contratado

Las transferencias señaladas como necesarias para la operación o como obligaciones legales no requieren el consentimiento del titular. Cualquier transferencia adicional requerirá consentimiento expreso previo.

## 5. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales de los clientes se conservarán activos mientras exista una relación jurídica vigente o hasta que el titular solicite su cancelación. Sin embargo, conforme a las siguientes obligaciones legales, los datos no podrán eliminarse antes de los plazos mínimos establecidos:

<b>Expedientes de operaciones de arrendamiento y compraventa</b>	Mínimo 10 años desde la última operación — LFPIORPI vigente al 17 de julio de 2025
<b>Documentación laboral y fiscal</b>	Conforme a los plazos del CFF y la Ley Federal del Trabajo vigentes
<b>Datos tratados para finalidades voluntarias</b>	Hasta que el titular revoque su consentimiento o solicite cancelación

## 6. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Como titular de datos personales, usted tiene derecho a:

<b>Acceso (A)</b>	Conocer los datos personales que tenemos en su posesión, las condiciones y generalidades de su tratamiento
<b>Rectificación (R)</b>	Solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados
<b>Cancelación (C)</b>	Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad que motivó su obtención, sujeto a los plazos de conservación obligatorios
<b>Oposición (O)</b>	Oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades específicas, incluyendo el tratamiento automatizado que produzca efectos jurídicos adversos o afecte significativamente sus derechos
<b>Revocación del consentimiento</b>	Retirar el consentimiento otorgado para finalidades voluntarias en cualquier momento
<b>Limitación de uso</b>	Solicitar que sus datos no sean tratados para finalidades distintas a las necesarias

### Procedimiento para ejercer sus derechos ARCO:

Presente solicitud por escrito en nuestro domicilio o al correo [privacidad@inmueblesloscabos.com.mx](mailto:privacidad@inmueblesloscabos.com.mx), adjuntando:

- Solicitud escrita (original y copia) indicando el derecho que desea ejercer y los datos sobre los que solicita la acción
- Identificación oficial vigente (original y copia)
- En caso de representación legal: poder notarial e identificación del representante

<b>Horario de atención</b>	Lunes y Viernes, 10:00 AM a 12:00 PM
<b>Plazo de respuesta</b>	20 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud completa
<b>Vigencia de la respuesta</b>	15 días hábiles para que el titular manifieste su conformidad o inconformidad

## 7. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Grupo Inmuebles Los Cabos no recaba datos personales sensibles de sus clientes. En el caso de sus empleados, únicamente se recaba como dato sensible la información relativa al estado de salud — específicamente padecimientos crónicos relevantes — con las siguientes finalidades exclusivas: (i) cumplimiento de obligaciones ante autoridades sanitarias y laborales; (ii) atención de situaciones de emergencia en el centro de trabajo. El tratamiento de este dato requiere el consentimiento expreso, libre, específico e informado del empleado.

## 8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Grupo Inmuebles Los Cabos tiene implementadas las siguientes medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales:

- Control de acceso al expediente físico y digital del cliente mediante personal autorizado
- Políticas internas de confidencialidad aplicables a todo el personal y colaboradores, incluyendo la obligación de confidencialidad posterior a la terminación de la relación laboral
- Almacenamiento de expedientes físicos en instalaciones con acceso restringido
- Prohibición de divulgación ilícita de datos personales a terceros no autorizados
- Mecanismos de destrucción segura de documentos cuando ha concluido su plazo de conservación
- Sistemas digitales de gestión de expedientes con acceso mediante credenciales personales

## 9. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio web [www.inmueblesloscabos.com.mx](http://www.inmueblesloscabos.com.mx) utiliza cookies, web beacons y tecnologías similares que permiten recabar datos estadísticos sobre el comportamiento de navegación: ciudades o países de acceso, tiempo de navegación, secciones consultadas. Estos datos se utilizan exclusivamente con fines estadísticos y de mejora del sitio web, y no se vinculan a la identidad personal del usuario. Para limitar el uso de estas tecnologías, el usuario puede configurar las preferencias de privacidad de su navegador.

## 10. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede ser modificado en cualquier momento por cambios en la legislación aplicable, en los servicios ofrecidos, en nuestras prácticas de privacidad o en nuestro modelo de negocio. Cualquier modificación sustancial será notificada al titular a través de:

- Aviso de privacidad integral exhibido en nuestras instalaciones físicas
- Publicación en nuestro sitio web: [www.inmueblesloscabos.com.mx](http://www.inmueblesloscabos.com.mx)
- Correo electrónico al último registrado en el expediente del cliente, cuando la modificación afecte directamente su relación contractual vigente

## 11. AUTORIDAD REGULADORA Y MEDIOS DE DEFENSA

La autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares es la **Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno**, a través de la Dirección General de Datos Personales en el Sector Privado. Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede presentar queja o denuncia ante dicha Secretaría una vez agotado el procedimiento interno descrito en la Sección 6 de este aviso.

**Secretaría competente**

Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno

<b>Dirección competente</b>	Dirección General de Datos Personales en el Sector Privado
<b>Sitio web oficial</b>	<a href="http://www.gob.mx/anticorrupcion">www.gob.mx/anticorrupcion</a>

---

El presente Aviso de Privacidad Integral fue actualizado conforme a la Nueva Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (DOF 20 de marzo de 2025) y se encuentra vigente desde el 21 de marzo de 2025. Última actualización del contenido: 06 de abril de 2026.